



Perfil Empresarial





“Enfoque de Servicios de nuestra empresa”

“La respuesta no es la tecnología por sí misma, sino la forma en que se organiza y se usa para soportar la estrategia de negocios de nuestros clientes”



“Antecedentes”

En la actualidad las empresas a nivel mundial, están enfrentando cada vez retos más difíciles, debido al constante cambio del entorno de negocios, lo que las obliga a vivir situaciones de cambio y mejora continua, buscando optimizar e innovar procesos, productos y servicios, con el claro afán de buscar ventaja competitiva, y de esa manera, mantenerse en el mercado y cumplir con las expectativas de los clientes, colaboradores y accionistas de la compañía.

Ante estos cambios y buscando ser proactivas, las empresas desarrollan proyectos, que les permitan evolucionar al mismo ritmo que les demanda el mercado, por lo cual, se vuelve indispensable contar con herramientas, procesos y metodologías, que les permitan controlar de manera eficiente su proyectos internos y hacia sus clientes, asegurando la rentabilidad y beneficios esperados.



“Antecedentes”

En este sentido, Infoware empresa mexicana fundada en 1997, ha adoptado e incorporado a su esquema de trabajo y servicios, las mejores prácticas y estándares internacionales en mejora de procesos, específicamente en Administración de proyectos, Six Sigma, ITIL y MOPROSOFT, lo cual le permite ofrecer a sus clientes, servicios que redundaran en mejorar su desempeño en la ejecución de proyectos, disminuyendo los dispendios de recursos por la falta de una planeación adecuada.



“Objetivos de Infoware hacia sus clientes”

- Mayor control de su negocio a través de los sistemas de información
- Reducción de costos al implantar las soluciones integrales
- Incremento de la productividad al utilizar los sistemas de información desarrollados
- Mejor calidad y cobertura de los servicios que nuestros clientes proporcionan



“Misión de Infoware”

- Proveer a sus clientes productos y servicios integrales de TIC los cuales cumplan con sus expectativas de funcionalidad y rentabilidad, así mismo, convertirse en un asociado estratégico de negocio de sus clientes, lo cual le permita integrarse a su cadena de valor.
- Ser una empresa que identifique y responda oportunamente a las necesidades del mercado a través del desarrollo de nuevas soluciones o concretando sociedades tecnológicas y de negocio basadas en las mejores prácticas de la industria, lo cual le permita alcanzar sus objetivos financieros y de consolidación.
- Infoware busca a corto plazo ser una empresa considerada como una de las mejores opciones en el mercado laboral.



“Visión de Infoware”

Ser una organización reconocida por nuestros clientes por el valor entregado en nuestros productos y servicios, que nos permita posicionarnos dentro de sus tres mejores proveedores.

Ser una organización profesional fundamentada en procesos, que nos permita ser flexibles y adaptables a los cambios / necesidades del mercado.

Ser una organización financieramente rentable con un enfoque de ganar – ganar.

Ser una organización integradora de talentos y atractiva para trabajar a través del desarrollo profesional y compensación por desempeño, en donde se respetan los valores e ideas de sus colaboradores.



“Descripción de los servicios:”

1.- Consultoría en:

- Ingeniería de Software
 - Implantación de modelos de procesos de TI como son: CMMI, ITIL, COBIT, PMO a través de la metodología SIX SIGMA.
 - Definición e implantación de Metodologías de Desarrollo de software (CMMI)
 - Metodología para evaluación de software de terceros
 - Metodología para desarrollo de bases de concurso, RFP´s y evaluación de proveedores
 - Planeación Estratégica de Información a través de la Metodología SIX SIGMA



“Descripción de los servicios:”

1.- Consultoría en:

- Aseguramiento de Calidad de Software
 - Ejecución de Pruebas
 - Definición e implantación de áreas de QA y Pruebas
 - Herramientas de pruebas
 - Capacitación en Metodología de pruebas
- Administración de Proyectos bajo los estándares Project Management Institute (PMI)®
 - Capacitación (Proveedor autorizado por el PMI)
 - Asignación de Gerentes y Líderes de Proyecto
 - Servicios de Administración de Proyectos
 - Herramientas de Administración de Proyectos

PMI® es una marca registrada
del Project Management Institute



“Descripción de los servicios:”

2.- Integración de soluciones

- Integración de Sistemas de Información
 - Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas en diferentes plataformas y tecnologías.
 - Asignación de recursos humanos técnicamente especializados.



“Descripción de los servicios:”

3.- Procesos de Negocio

- Mejora de procesos de Negocio utilizando la metodología SIX SIGMA.
 - Reingeniería de Procesos.
 - Administración del Cambio.
 - Mejora de la Calidad de productos o servicios.
 - Capacitación en la Metodología SIX SIGMA.



“Descripción de los servicios:”

4.- Capacitación Empresarial

- Capacitación Empresarial (cursos públicos y privados)
 - Ingeniería de Software (metodologías de desarrollo y CMMI)
 - Aseguramiento de calidad y pruebas de software
 - Administración de Proyectos basado en estándares del PMI®
 - ITIL, COBIT, BSI
 - Conceptos de Calidad
 - Aplicación de SIX SIGMA en Procesos de Mejora

PMI® es un marca registrada del
Project Management Institute



“Certificaciones de nuestro Personal y Empresa”

PMI®



- Nuestra Empresa está reconocida por el PMI como Registered Education Provider (R.E.P.)
- Contamos con Project Managers Certificados (PMP)®

ITIL

- Contamos con consultores Certificados en diferentes niveles de ITIL

MOPROSOFT

- Estamos en proceso de certificación de MOPROSOFT (BOM-MX), la cual concluirá en septiembre del 2008

PMI® y PMP® son marcas registradas
del Project Management Institute



Empresa 165 P.H. 1, Col. Extremadura Insurgentes, C. P.
03920, México D. F.

Tels: 5563 2931, 5563 9802

Fax: 5563 5867

contacto@infoware.com.mx

www.infoware.com.mx